

Bei Anrufen Nebenstellename im Display anzeigen lassen

Die Cloud Telefonanlage kann bei eingehenden Anrufen auch den Namen der Nebenstelle übermitteln, auf die ein Anruf eingeht. Wir zeigen, wie Sie diese Funktion in der Cloud Telefonanlage einrichten können.

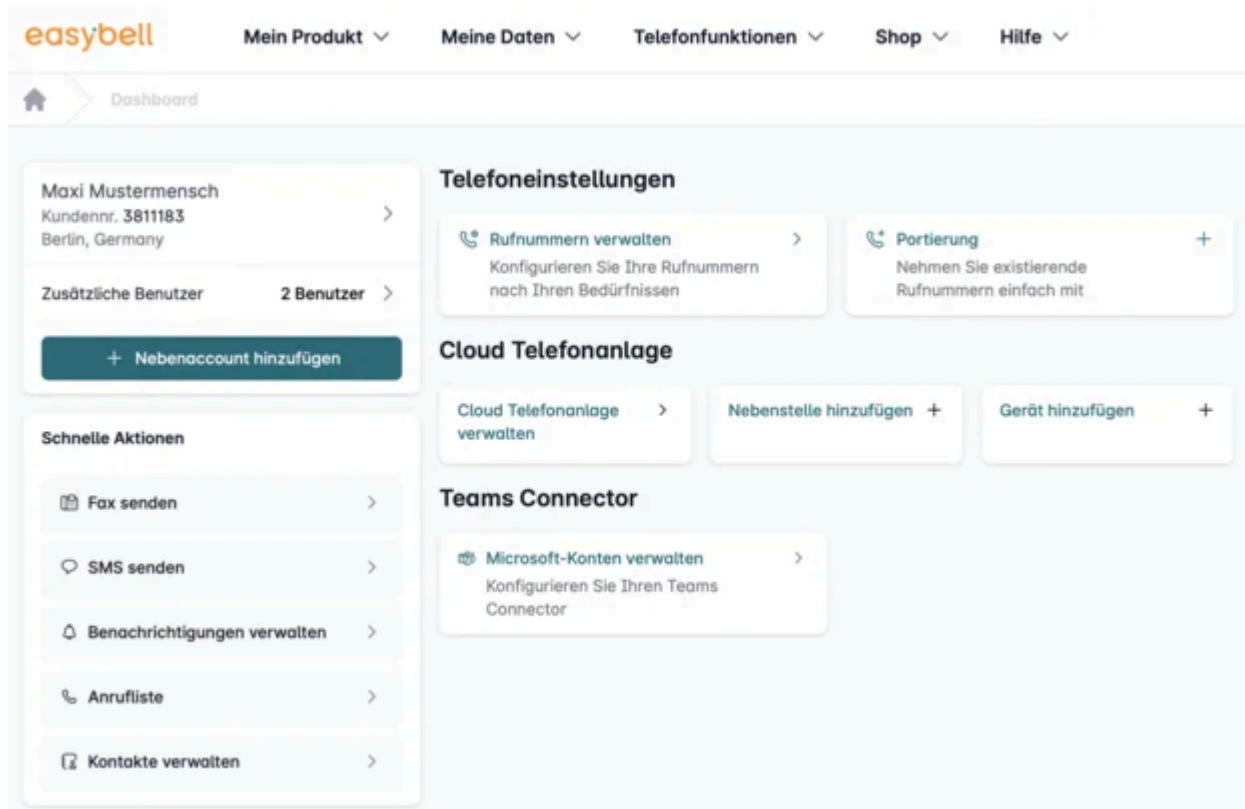
Oft kann es wichtig sein, sofort zu sehen zu können, auf welcher Nebenstelle ein Anruf eingeht. Beispielsweise wenn eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter unterschiedliche Hotlines bedient, und sich so immer passend melden zu können.

Die hier geschilderte Funktion ermöglicht genau dies. Zusätzlich zu der Anzeige der anrufenden Nummer wird der Nebenstellename angezeigt, welcher auf den Anruf reagiert hat. So wissen Mitarbeiter bereits vor Annahme, auf welches Themenfeld sie sich vorbereiten sollten.

1. Cloud Telefonanlage aufrufen

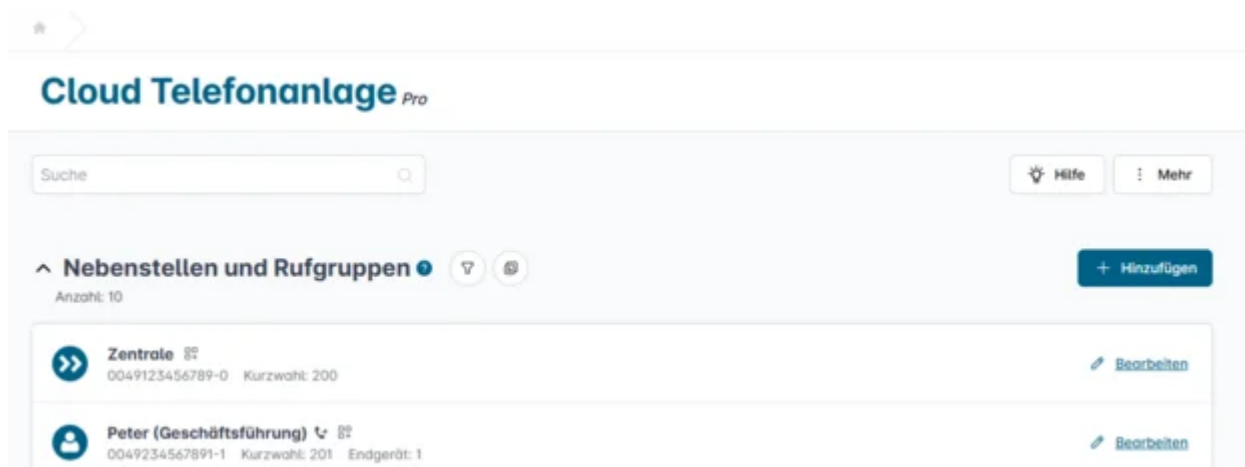
Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



2. Nebenstelle bearbeiten

Klicken Sie nun bitte im Bereich „**Nebenstellen und Rufgruppen**“ bei der Nebenstelle, für welche die Option aktiviert werden soll, auf „**bearbeiten**“.



Auf der Übersichtsseite der CTA sind alle Nebenstellen und Rufgruppen aufgelistet.

3. Anzeige konfigurieren

Scrollen Sie bitte bis zum Bereich „**Eingehende Telefonie**“.

Beim Punkt „**Nebenstellename**“ können Sie nun „**auf Endgeräten anzeigen**“ aktivieren.

Anschließend speichern Sie die Einstellungen bitte ab um diese zu übernehmen.

Eingehende Telefonie	
Rufnummer	0301234567 (0-9) / 1234567
Durchwahl	01
Durchwahl = Kurzwahl	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivieren
Kurzwahl [?]	01
Nebenstellename [?]	<input type="checkbox"/> auf Endgeräten anzeigen
Verpasste Anrufe	<input checked="" type="checkbox"/> im Display anzeigen
Busy on Busy [?]	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anrufbeantworter / Rufweiterleitungen	Bearbeiten
Weiterleitungen nur für externe Anrufe [?]	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anruferkennung bei Weiterleitung	Weiterleitung der Quellrufnummer
Feierabendschalter	<input type="checkbox"/> Aktivieren Bearbeiten
Feierabendschalter nur für externe Anrufe [?]	<input type="checkbox"/> Aktivieren